



GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE

r

Curso de Capacitação



Balanced Scorecard

GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE
Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604
Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0
Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55*83*11753
gesconsultoria@hotmail.com



GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE

Curso de Capacitação em Balanced Scorecard

Objetivo:

- Apresentar e desenvolver os conceitos básicos e específicos sobre Balanced Scorecard;
- Promover a divulgação do sistema de Balanced Scorecard, possibilitando sua implementação empresarial;
- Demonstrar a importância da integração entre os indicadores de desempenho presentes na empresa, bem como a sua análise e objetividade dos resultados.

Público Alvo:

Este curso é direcionado aos profissionais de diversas áreas do conhecimento e estudantes que desejam atualizar-se no assunto, que estão em busca de novos desafios, e desejam obter maior aprendizado sobre Balanced Scorecard.

Conteúdo:

- Conhecimento sobre o Negócio;
- Planejamento Estratégico;
- Gestão Estratégica;
- Mapa Estratégico;
- Projeto Estratégico;
- Dado X Informação X Conhecimento;
- Gestão do Conhecimento;
- Conceito do BSC;
- Histórico e Evolução do BSC;
- Objetivo;
- Principais Características;
- Vantagens e Desvantagens;
- As 4 Dimensões do BSC;
- Financeira;
- Consumidor;
- Processos Internos do Negócio;
- Aprendizado & Crescimento;
- A implementação;
- Principais erros e cuidados;
- Benefícios da Implementação;
- Insumos;
- Indicadores;
- Critérios de Avaliação;
- Planos de Ações;
- Dashboard (Painel de Controle);

GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE

Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604

Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0

Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55*83*11753

gesconsultoria@hotmail.com



GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE

- Workflow;
- Principais Ferramentas.

Carga horária:

16 horas

Metodologia:

Através de exposições interativas, debates, dinâmicas e exercícios estruturados, estudo de casos.

Coordenação:

Elaine Almeida e Flávio Azevedo

Local:



INDEC - Educação Continuada www.indec.com.br

Rua Sete de Setembro, 92 - 2º andar - Grupos 204 e 205 - Centro - Rio de Janeiro - RJ - Cep: 20.050-002

Telefones: 2242-3731 / 2242-0769 / 2509-7005

GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE
Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604
Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0
Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55*83*11753
gesconsultoria@hotmail.com