



**GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

r

## Curso de Capacitação



## Gerenciamento de Enfermagem

**GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**  
Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604  
Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0  
Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55\*83\*11753  
[gesconsultoria@hotmail.com](mailto:gesconsultoria@hotmail.com)



## **GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

### **Curso de Capacitação em Bioética**

#### **Objetivo:**

Capacitar especialistas na área de enfermagem, suprimindo a demanda de profissionais aptos ao planejamento, gerenciamento e treinamento, possibilitando assim, o controle dos processos de gestão e atuação em um Estabelecimento Assistenciais de Saúde (EAS). Com foco na otimização dos recursos financeiros, redução dos desperdícios e em compromisso direto com a qualidade dos serviços.

- Conhecer referências que possibilitam pensar e agir estrategicamente frente aos desafios da Gestão de Organizações Hospitalares e Sistemas de Saúde;
- Desenvolver competências e técnicas gerenciais contemporâneas que permitam identificar e apresentar soluções aos problemas fundamentais que afligem a área da saúde.
- Oferecer fundamentação teórica para uma abordagem de atendimento de enfermagem qualificando o profissional para a assistência e gerenciamento hospitalar;
- Colaborar com a atualização do conhecimento no que diz respeito aos cuidados de enfermagem de maior complexidade técnica, período pré, trans e pós-cirúrgico.

#### **Público Alvo:**

Profissionais de Enfermagem de nível superior e estudantes.

#### **Conteúdo:**

- **Teoria da Administração na Saúde**

A Instituição de Saúde nas últimas décadas.

O Hospital - campo de prática - estrutura administrativa;

A organização hospitalar e o serviço de enfermagem;

- **Atendimento, Internação e Ouvidoria**

Qualidade no atendimento

Informações Gerais de um hospital

**GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604

Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0

Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55\*83\*11753

gesconsultoria@hotmail.com



## **GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

Check-in e tratamento

Gerenciamento de Leitos

Alta Hospitalar / Check-out

- **Faturamento, Auditoria e Recurso de Glosa**

Fluxo de uma conta hospitalar

Prorrogações

Autorizações de materiais utilizados na UI

Autorizações de medicamentos de baixo custo

Funções das faturistas e particularidades de cada convênio

Fluxo de auditoria de uma conta hospitalar

Glosa Hospitalar

Recurso de Glosa

Envio de remessas para o Convênio

Quitação

- **Almoxarifado**

Estrutura Física

Principais processos da área de suprimentos

Principais processos ligados aos materiais consignados

Interação com o Centro Cirúrgico e SPI

Interação com a Farmácia

Planejamento dos estoques

- **Compras**

Fluxo de aquisição e padronização dos insumos hospitalares



## **GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

- **Farmácia**

Controle de Prescrições

Processo de dupla checagem de medicamentos

Utilização dos 3 C's: Dose Certa, Paciente Certo, Hora Certa

Medicamentos não-padrão

Técnica de diluição e administração de medicamentos

- **Hotelaria**

Definição de Hotelaria Hospitalar

Funções da Hotelaria

Serviços de Hotelaria

- **Higiene e Segurança do Trabalho**

Legislação do Trabalho

Organizações dos Serviços Médicos e de Enfermagem de Empresa

O processo de Enfermagem na Saúde Ocupacional

Funções do Serviço de Higiene Hospitalar

PGRSS

Biossegurança

- **Lavanderia**

Fluxo de envio e recebimento de roupa em uma Instituição de Saúde

Controle da roupa hospitalar

Controle de Infecção Hospitalar

- **CCIH**

**GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604

Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0

Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55\*83\*11753

gesconsultoria@hotmail.com



## **GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

Definição

Função

Principais Processos e Diretrizes

- **Nutrição**

Tipos de Dietas

Controle de Prescrições Nutricionais

Processo de dupla checagem das dietas

Dietas não-padrão

Técnica de administração de dietas enterais e parenterais

- **Planejamento Estratégico de Enfermagem**

O planejamento hospitalar e o serviço de enfermagem:

Planejamento de assistência de Enfermagem: recursos materiais em enfermagem;

A comunicação no processo administrativo das Organizações;

Funções do processo administrativo;

Controle organização Direção/Liderança;

Gestão hospitalar: planejamento e gerência.

Processo de tomada de decisão;

Gerenciamento de idéias novas;

Centralização/descentralização;

- **Qualidade e Indicadores**

A gestão da qualidade do serviço hospitalar.

Acreditação hospitalar.

Avaliação do desempenho hospitalar e do serviço de enfermagem.

- **RH**

Conflito e ambigüidade do papel

As relações interpessoais e grupais

A gestão de recursos humanos em enfermagem

**GES - GESTAO EXECUTIVA EM SAUDE**

Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604

Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0

Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55\*83\*11753

gesconsultoria@hotmail.com



## **GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

Desempenho e desenvolvimento profissional na enfermagem

- **Legislação**

Entidades de Classe – ABEN, Sistema COFEN x CORENs, Sindicato e CIE.

Resolução COFEN n.º 311/07 – Código de ética dos profissionais de enfermagem.

Lei n.º 7.498/86 e Decreto Lei n.º 94.406/87

Resolução COFEN n.º 146/92 Enfermeiro 24horas.

Resolução COFEN n.º 172/94 Comissões de ética.

Resolução COFEN n.º 191/96 Anotação de enfermagem.

Resolução COFEN n.º 209/98 Código eleitoral COFEN x COREN.

Resolução COFEN n.º 218/99 Juramento e símbolos da enfermagem.

Resolução COFEN n.º 225/00 Prescrição à distância.

Resolução COFEN n.º 252/02 Aplicação do Código de ética.

Resolução COFEN n.º 270/02 Home Care.

Resolução COFEN n.º 272/02 Sistematização da assistência de enfermagem.

Resolução COFEN n.º 278/03 Proibição de realizar sutura.

Resolução COFEN n.º 279/03 Proibição de realizar gesso e tala gessada.

Resolução COFEN n.º 280/03 Proibição de auxiliar em cirurgia.

Resolução COFEN n.º 281/03 Repetição de prescrição.

Resolução COFEN n.º 283/03 Prática de aculputura.

Resolução COFEN n.º 290/04 Especialidade em enfermagem.

Resolução COFEN n.º 292/04 Captação de órgão.

Resolução COFEN n.º 293/04 Dimensionamento Enfermagem.

Resolução COFEN n.º 300/05 Atendimento pré - hospitalar

Resolução COFEN n.º 302/05 Anotação de Responsabilidade Técnica

Resolução COFEN n.º 303/05 Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de saúde.

Resolução COFEN n.º 305/05 Casas de Parto.

- **Enfermagem**

Centro Cirúrgico

UI

CTI

Hemodinâmica

Pediatria

UTI Neonatal

Emergência

**GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604

Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0

Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55\*83\*11753

gesconsultoria@hotmail.com



## **GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

CME

SESMT

Educação Continuada

Ambulatório

- **Bioética**

Fundamento da ética e da moral.

Ética profissional e responsabilidade civil da enfermagem.

A confidencialidade: Questões éticas relativas ao segredo profissional e a autonomia e privacidade.

- **TI e Regras de Negócios**

Definição

Gerenciamento de WPD

- **Pré-Internação**

Autorização de Procedimentos – Cirurgias eletivas e pacientes internados

**Carga horária:**

16 horas

**Metodologia:**

Através de exposições interativas, debates, dinâmicas e exercícios estruturados, estudo de casos.

**Coordenação:**

Elaine Almeida e Flávio Azevedo

**Local:**

**INDEC - Educação Continuada** [www.indec.com.br](http://www.indec.com.br)

Rua Sete de Setembro, 92 - 2º andar - Grupos 204 e 205 - Centro - Rio de Janeiro - RJ - Cep: 20.050-002

Telefones: 2242-3731 / 2242-0769 / 2509-7005

**GES - GESTÃO EXECUTIVA EM SAÚDE**

Rua Conde de Bonfim 120 - Sala 604

Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20520-0

Tel/Fax: (21)2204-5492 / Telefone: 7849 - 1055 - ID: 55\*83\*11753

[gesconsultoria@hotmail.com](mailto:gesconsultoria@hotmail.com)